



L'EFFET PAPIILLON
RESTAURANT PHILANTHROPIQUE

Conditions Générales de vente

Délais

La confirmation signée de la prestation avec le menu choisi doit nous être parvenu au moins une semaine avant l'évènement.

Le nombre définitif de personnes doit être confirmé au moins 72 heures avant la prestation sans quoi, le dernier nombre de convives devisé sera retenu pour les quantités produites et livrées et pour la facturation.

Nombre de convives

Toutes nos prestations sont pour un minimum de 10 convives.

Livraison

La livraison en centre-ville de Genève est facturée CHF 50.-. Pour les livraisons hors centre-ville, merci de nous consulter.

Acompte

Un acompte de 50% de la valeur devisée vous sera demandé afin de confirmer la réservation de votre évènement. Cet acompte devra nous être parvenu au plus tard une semaine avant votre évènement.

Paieement

Le solde de la facture est payable sous 10 jours après réception de celle-ci. Des pénalités de retard d'un montant de 5% du montant de la facture peuvent être appliqués en cas de retard de paiement.

Taxe sur la valeur ajoutée

Tous les prix indiqués sont hors taxes. Le taux de T.V.A de 7.7% sera appliqué selon la loi sur les vins, spiritueux, matériels de location, personnel de service, livraisons et boissons. Le taux de T.V.A. de 2,5% sera appliqué sur la cuisine et les boissons sans alcool en cas de livraison simple et sans personnel de service.

DLC, sécurité alimentaire et allergies

Toute nourriture livrée par nos soins est à conserver à une température maximum de 4°C avant d'être consommée. Elle doit être consommée le jour même. L'Effet Papillon ne peut être tenu responsable de l'altération de la qualité de la marchandise si les conditions de conservation indiquées ci-dessus ne sont pas respectées et si la sécurité alimentaire de nos produits est mise en danger. Nous proposons des alternatives adaptées aux intolérances et allergies alimentaires. Dans ce cas, nos recettes ne contiennent pas les éléments allergènes, cependant nous utilisons dans notre laboratoire tous types d'ingrédients et nous ne pouvons donc pas garantir le « sans trace ».

Location de matériel

En cas de location du matériel de L'Effet Papillon, tout élément perdu ou abimé sera facturé au prix d'achat.

Politique d'annulation

Toute demande de modification ou d'annulation doit nous parvenir par écrit (email) au moins une semaine à l'avance.

Les frais suivants seront retenus en cas d'annulation :

Plus de 30 jours avant l'évènement : pas de frais

Entre 15 et 30 jours avant l'évènement : 10% du montant du devis

Entre 5 jours et 15 jours : 30% du montant du devis

Moins de 5 jours avant l'évènement : 100% du montant du devis

Le fort juridique de notre association est le canton de Genève.

Prévoir une place de parking proche de la manifestation pour le déchargement de la marchandise. Toutes dépenses, concernant la consommation d'énergie et l'eau sur le lieu de l'évènement, sont à votre charge.